



Beleid Vertrouwenspersoon – Stichting Fietsmaatjes Eijsden-Margraten

Fietsmaatjes Eijsden-Margraten heeft een plezierige, ondersteunende en verstandige wijze van omgang met elkaar hoog in het vaandel staan.

Toch kan het voorkomen dat vrijwilligers of gasten van Fietsmaatjes Eijsden-Margraten (FEM) lastig worden gevallen met ongewenst gedrag of onjuiste behandeling. Te denken valt aan agressie en geweld, seksuele intimidatie/ongewenste intimiteiten, pesten, discriminatie.

Mocht een vrijwilliger of gast zich onheus behandeld voelen, is het de eerste stap om dit aan te geven aan de direct betrokken persoon.

Mocht dit niet mogelijk of wenselijk zijn dan kan men zich wenden tot de coördinator en/of de externe vertrouwenspersoon van Fietsmaatjes Eijsden-Margraten..

Daarnaast is het mogelijk een klacht in te dienen bij het bestuur. Zie hiervoor Bijlage Klachtenprocedure.

De persoon die de rol van extern vertrouwenspersoon voor Fietsmaatjes Eijsden-Margraten opneemt is Heleen Verbeek.

Zij is bereikbaar onder telefoonnummer 06-42083298 en e-mailadres

heleen@fietsmaatjeseijsdenmargraten.nl

De rol/taak/bevoegdheid van de extern vertrouwenspersoon is:

- Het verzorgen van eerste opvang van FEM-gasten en vrijwilligers die zijn lastiggevallen en die hulp en advies nodig hebben.
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is.
- Het slachtoffer informeren over andere oplossingsmogelijkheden, zoals het indienen van een klacht bij het bestuur.
- Het desgewenst begeleiden, als de gast of vrijwilliger de zaak aan de orde wil stellen bij de coördinator, de klachtencommissie of het bestuur.
- Het geven van advies over het voorkomen van en de aanpak van ongewenst gedrag.
- Het registreren van gevallen van ongewenst gedrag.